

LONGHORN

PUBLISHERS LIMITED

expanding minds

Sera ya Ubora

Longhorn Publishers Ltd ni wachapishaji wa bidhaa za kiuvumbuzi za elimu ambazo zinazokidhi mahitaji na matarajio ya wateja. Katika kulitimiza hili tumejitolea kufuata Mfumo wa Uongozi Bora (QMS) wenye kuzingatia viwango vya kimataifa wa **ISO 9001:2015**.

Katika kutekeleza hili tutaendelea:

- Kuboresha bidhaa na huduma zetu ili kukidhi mahitaji ya wateja wetu.
- Kufanya utafiti wa soko na bidhaa ili kuhakikisha kwamba bidhaa hizo zinatoshesheleza mahitaji mbalimbali ya wateja yanayobadilika na wakati.
- Kuongeza idadi na aina za bidhaa zetu katika soko.
- Kufanya mapitio ya matendo yanayotoa jawabu kwa hatari na nafasi zilizoko za kibiashara.
- Kuimarisha ufaafu wa Mfumo wa Uongozi Bora (QMS) na kuirejelea sera hii mara kwa mara ili kuuendeleza ubora wake.

Uongozi utahakikisha kwamba viwango vya **ISO 9001:2015** na sheria husika vitazingatiwa, na mara kwa mara malengo ya viwango vya ubora yatarejelewa ili kuoana na rajua ya kampuni.

Washikadau wote watafahamishwa na kuelimishwa kuhusu sera hii.

Tarehe: Machi, 2017

Sahihi



MKURUGENZI MKUU

Toleo/Masahihisho: 02/00